



NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA

Jelengradska 1, 44317 Popovača

Tel.: +385 44 569 200, Ravnateljstvo: +385 44 569 202, Fax: +385 44 679 005

IBAN: HR8324840081104545324, OIB: 76024026802

E-mail: pisarnica@bolnicapopovaca.hr, Web: www.npbp.hr

URBROJ: TB 2176-128-02-369/25

SOP1.PKV

Popovača, 01. veljače 2025.

POLITIKA KVALITETE NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT

Politika kvalitete NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga najviše moguće kvalitete koje zadovoljavaju sve naše pacijente. Osnovne vrijednosti na kojima se temelji kvaliteta u našoj bolnici su sigurna, brza i profesionalna usluga svim našim pacijentima koju pružaju zadovoljni i stručni djelatnici vodeći računa o zaštiti dostojanstva i prava pacijenata kao i njihovom pravu na suodlučivanje u procesima liječenja.

Misija i vizija NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT je biti jedna od vodećih ustanova za prevenciju i liječenje mentalnih poteškoća, a posebno za područje dječje i adolescente psihijatrije te forenzičke psihijatrije u Republici Hrvatskoj.

Ciljevi NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT su trajno poboljšavati kvalitetu usluga i sigurnosti pacijenata kao i cjelokupnog rada svih bolničkih jedinica te na taj način osigurati vodeće mjesto u sustavu zaštite mentalnog zdravlja u Republici Hrvatskoj. Poseban naglasak bolnica stavlja na razvoj palijativne skrbi, dječje psihijatrije i forenzičke psihijatrije čime daje prioritet zdravstvenoj skrbi najranjivijih skupina pacijenata. Bolnica želi pružati svojim djelatnicima kontinuiranu i kvalitetnu edukaciju te razvijanje dobre kliničke prakse u skladu sa suvremenim smjernicama za liječenje i skrb o pacijentima.

Posebni ciljevi uključuju:

- Kontinuirano osiguranje i poboljšanje kvalitete svim zdravstvenih usluga
- Kontinuirano vrednovanje kliničkih i nekliničkih usluga
- Sigurnost pacijenata i djelatnika
- Učinkovita uključenost pacijenata i obitelji u liječenje
- Poštivanje prava i dostojanstva pacijenata
- Ulaganje u suvremenu medicinsku opremu
- Sigurnost medicinskih uređaja i opreme za pacijente
- Racionalno i učinkovito upravljanje resursima

U svojim aktivnostima bolnice će aktivno surađivati s nadležnim institucijama u promicanju kvalitete zdravstvene zaštite kao i prevencije i promocije zaštite mentalnog zdravlja.

Ravnateljica:

Višnja Mandac Ljubičić, dr.med.